

**Algemene voorwaarden – Praktijk Malloggi**  
*Transformatiecoaching en verlies- en rouwbegeleiding*

---

## **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Praktijk Malloggi, gevestigd aan Planetenweg 5, 2132 Hoofddorp, Nederland.

Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Malloggi verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

---

## **2. Diensten**

Praktijk Malloggi biedt transformatiecoaching en verlies- en rouwbegeleiding.

De begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling en ondersteuning en is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

---

## **3. Verantwoordelijkheid cliënt**

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, gedrag en resultaten, zowel tijdens als na het traject.

---

## **4. Afspraken en annulering**

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak, kan de sessie in rekening worden gebracht.

---

## **5. Betaling**

Facturatie vindt plaats volgens afspraak (per sessie of traject).

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling behoudt Praktijk Malloggi zich het recht voor verdere dienstverlening op te schorten.

---

## **6. Vertrouwelijkheid**

Praktijk Malloggi behandelt alle gedeelde informatie vertrouwelijk.

Informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij:

- de cliënt hiervoor toestemming geeft
  - dit wettelijk verplicht is
- 

## **7. Aansprakelijkheid**

Praktijk Malloggi is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deelname aan coaching of begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en acties.

---

## **8. Gezondheid en doorverwijzing**

Coaching en begeleiding vervangen geen medische of psychologische zorg.

Bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met een arts of gekwalificeerde zorgverlener.

---

## **9. Overmacht**

In geval van overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) heeft Praktijk Malloggi het recht afspraken te verplaatsen.

---

## **10. Privacy**

Praktijk Malloggi verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Zie hiervoor de privacyverklaring.

---

## **11. Klachten**

Bij klachten wordt de cliënt verzocht eerst contact op te nemen met Praktijk Malloggi om tot een oplossing te komen.

Praktijk Malloggi is aangesloten bij een erkende klachtenregeling via het CAT Collectief. Indien we er samen niet uitkomen, kan de cliënt zich wenden tot deze klachtenregeling.

Daarnaast kan voor privacygerelateerde klachten een melding worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

## **12. Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

---

### **13. Wijzigingen**

Praktijk Malloggi behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website.